§1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego (zwanym: „Sklepem"), dostępnym pod adresem internetowym szkolenia.pareo.edu.pl i prowadzonym przez Pareo Szkolenia Józef Urbańczyk z siedzibą we Wrześni przy ul. Daszyńskiego 2b/49, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7352013092, REGON: 383959220 zwana dalej: „PAREO"

2. Wszelkie prawa do Sklepu internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, pawa własności intelektualnej do jego nazwy, jego domeny internetowej, Strony Internetowej Sklepu, a także do wzorców, formularzy, logotypów i zdjęć zamieszczanych na Stronie Internetowej Sklepu (za wyjątkiem niektórych logotypów i zdjęć prezentowanych na Stronie Internetowej Sklepu w celach prezentacji szkoleń, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy.

3. Informacje o Szkoleniach podane na stronach internetowych Sklepu, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży.
4. Do korzystania ze Sklepu oraz treści cyfrowych zakupionych za pośrednictwem Sklepu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie kupującego. Wystarczające są:
    a. dostęp do Internetu,
    b. standardowy system operacyjny,
    c. standardowa przeglądarka internetowa,
    d. przeglądarka plików .pdf, posiadanie aktywnego adresu e-mail,

§2 – Definicje

Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

Klient – każda osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Konsument – uczestnik szkoleń, osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

Produkt – dostępna w Sklepie usługa szkoleniowa (stacjonarna lub on-line) będąca przedmiotem Umowy sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

Regulamin – niniejszy Regulamin, który określa sposób zawierania umów sprzedaży rezerwacji miejsc na szkoleniach dostępnych w sklepie szkolenia.pareo.edu.pl, prawa i obowiązki stron umowy oraz sposób korzystania ze strony internetowej www.szkolenia.pareo.edu.pl

Sprzedawca – oznacza firmę Pareo Szkolenia Józef Urbańczyk z siedzibą we Wrześni przy ul. Daszyńskiego 2b/49, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7352013092

Sklep – oznacza sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę dostępny pod adresem www.szkolenia.pareo.edu.pl
Treści – wszelkie treści zamieszczone przez Klienta w szkolenia.pareo.edu.pl zgodnie z dostępnymi funkcjonalnościami, w tym w szczególności zdjęcia, wypowiedzi na forum, recenzje produktów znajdujących się w asortymencie Sklepu.
Umowa sprzedaży – oznacza umowę sprzedaży zawartą na odległość, na zasadach określonych w Regulaminie, między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia na odległość Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.

§3 – Kontakt ze Sklepem

Adres Sprzedawcy: 62-300 Września, ul. Daszyńskiego 2B/49
Adres email Sprzedawcy: szkolenia@pareo.edu.pl
Numer telefonu sprzedawcy: 790 601 061
Numer rachunku bankowego sprzedawcy: NEST BANK 62187010452078108238510001
Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie w godz. 9.00-16.00 w dni robocze.

§ 4 Zasady korzystania ze Sklepu Internetowego

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania ze Sklepu jest rejestracja w jego ramach. Rejestracja jest dobrowolna.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie Formularza rejestracji, udostępnionego na stronie Sklepu.
3. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Sklepu w celu prowadzenia przez Kupującego działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy, tj. działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu; działalności polegającej na zamieszczaniu treści niezwiązanych z działalnością Sprzedawcy; działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
4. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Kupującego.

§ 5 Zakładanie Konta w Sklepie

1. W celu założenia Konta w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych imię, nazwisko i adres e-mail oraz wybór hasła.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
3. Kupujący ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 3 Regulaminu.

§ 6 Zamówienie i zawarcie Umowy

1. Sklep prowadzi sprzedaż szkoleń stacjonarnych, on-line i innych za pośrednictwem sieci Internet. Oferta podlega bieżącej aktualizacji.
2. Zamówienia można składać przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży Klient dokonuje wyboru Szkolenia prezentowanego w sklepie szkolenia.edu.pl poprzez wciśnięcie przycisku ["Zapisz się na szkolnie",] znajdującego się przy wybranym szkoleniu.

4. Warunkiem udziału w szkoleniu stacjonarnym jest wpłacenie wpisowego w wysokości (zaliczki). Pozostałą kwotę należy wpłacić za pośrednictwem formularza na 14 dni przed szkoleniem.
5. Na podstronie „Formularz zamówienia" Klient podaje dane konieczne do dokonania rezerwacji miejsca na szkoleniu oraz przesłania informacji organizacyjnych i kontaktu w przypadku zmian organizacyjnych, tj: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie). W przypadku żądania wystawienia faktury VAT Klient jest zobowiązany wypełnić opcjonalne pola: nazwa firmy, adres firmy, numer NIP.
6. Kontynuowanie transakcji następuje po wciśnięciu przycisku [PRZEJDŹ DALEJ].
7. Przed potwierdzeniem zakupu i przejściem do płatności online, Klient składa oświadczenia o akceptacji Regulaminu, dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z usług sklepu, zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy oraz o zapoznaniu się z informacją dotyczącą przetwarzania danych, o następującej treści:
    1. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
    2. wyrażam zgodę na dostarczenie treści cyfrowych przed upływem terminu odstąpienia od umowy zawartej na odległość w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy.
    3. zapoznałem się z informacją dotyczącą przetwarzania moich danych osobowych,

§ 7 Metody płatności

1. Ceny na Stronie Sklepu wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT). Podane ceny nie zawierają kosztów Dostawy i wszelkich innych kosztów, które Kupujący będzie zobowiązany ponieść w związku z Umową sprzedaży.
2. Kupujący ma możliwość uiszczenia ceny przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy: Numer rachunku bankowego sprzedawcy: NEST BANK 62187010452078108238510001
3. Sprzedawca umożliwia skorzystanie z różnych sposób płatności za zakup przedmiotu. Lista aktualnie akceptowanych form płatności:
   - **PAYU** https://www.payu.pl/ (PAYU SP.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166) przy ul. Grunwaldzkiej 186 KRS 0000274399 NIP 7792308495 REGON30052344400000)
   - **PAYPAL** https://www.paypal.com/ (Firma PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. zarejestrowana w R.C.S. Luxembourg pod numerem B 118 349, z oficjalną siedzibą w Luksemburgu, L-2449)

§ 8 Udział w szkoleniach stacjonarnych

1. Warunkiem udziału w szkoleniu stacjonarnym jest Zamówienie i Zawarcie Umowy zgodnie z §5 niniejszego regulaminu oraz wpłacenie wpisowego (zaliczki). Pozostałą kwotę należy wpłacić za pośrednictwem formularza na 14 dni przed szkoleniem.
2. Cena szkolenia obejmuje uczestnictwo w szkoleniu, materiały, zaświadczenia udziału w szkoleniu oraz poczęstunek w przerwach. Koszt dojazdu na szkolenie, wyżywienie oraz ewentualny nocleg konsument pokrywa we własnym zakresie.
3. Uczestnik, który zaakceptował regulamin szkolenia może od niego odstąpić pisemnie drogą mailową, bez podania przyczyn nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia. W takim przypadku, Konsument posiada prawo do zwrotu 100% wpłaty za szkolenie. W razie rezygnacji ze szkolenia do 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia Organizator zwróci wpłacone na poczet szkolenia kwoty, pomniejszone o 100 % wartości wpisowego.
4. Rezygnacja ze szkolenia w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia, brak pisemnej rezygnacji ze szkolenia lub nieobecność uczestnika na szkoleniu upoważnia Sprzedawcę do zatrzymania dotychczas uiszczonej za opłaty szkolenie, wliczając w to również wpisowe.
5. Osoba, która z jakichkolwiek przyczyn nie weźmie udziału w szkoleniu pomimo wniesionych opłat, nie otrzyma, zarówno materiałów szkoleniowych, jak i zaświadczenia o udziale w szkoleniu

§ 9. Organizacja szkoleń

6. W wyniku zdarzeń losowych szkolenie może zostać odwołane przez organizatora lub zmianie może ulec termin szkolenia.
7. W sytuacji zmiany terminu szkolenia uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w szkoleniu, a organizator szkolenia zwraca całkowita kwotę wpłaconą przez uczestnika. Zwrot należnej kwoty nastąpi w ciągu 5. dni od podania zmiany terminu szkolenia.
8. O wszelkich kwestiach organizacyjnych organizator będzie informował poszczególnych uczestników drogą mailową lub telefoniczną.
9. Uczestnik szkolenia (Konsument) zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nagrywania zajęć dydaktycznych za pomocą wszelkich urządzeń audiowizualnych np. dyktafonów, mp3, telefonów, kamer, bez zgody prowadzącego i Organizatora, pod groźbą usunięcia z zajęć. W takim przypadku Konsumentowi (uczestnikowi) nie przysługuje prawo do zwrotu zapłaty za szkolenie.
10. Materiały szkoleniowe, które uczestnik (Konsument) otrzymuje podczas szkolenia, wręczane są na potrzeby szkolenia i nie mogą być rozpowszechnianie w innych celach.
11. Uczestnik szkolenia jest zobligowany do przestrzegania zakazu palenia i zakazu uczestnictwa w szkoleniu pod wpływem alkoholu i środków odurzających, a także takich ich spożywania bezpośrednio przed szkoleniem i w trakcie jego trwania, jak również dystrybuowania w/w substancji wśród współuczestników szkolenia.
12. Podczas zajęć dydaktycznych uprasza się o nieprzeszkadzanie pozostałym uczestnikom szkolenia i prowadzącemu.
13. Na terenie Organizatora obowiązuje zakaz wnoszenia niebezpiecznych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu innych osób.

§ 10 Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący, będący Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, ma prawo w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki, odstąpić od Umowy sprzedaży bez podawania przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Chwilą rozpoczęcia świadczenia jest doręczenie kupującemu wiadomości e-mail z instrukcją uzyskania dostępu do treści cyfrowych.
4. W celu odstąpienia od Umowy, Konsument powinien złożyć na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy wraz z podaniem numeru zamówienia (formularz odstąpienia od umowy dostępny na naszej stronie internetowej, które może zostać wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy.
5. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem tego terminu.
6. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy, w której:
   a. przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
   b. przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
   c. świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

§ 11 Reklamacje

1. Sprzedawca ma obowiązek dostarczania Produktów bez wad oraz w odniesieniu do Konsumentów, odpowiada za ich wady na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu Cywilnego (rękojmia za wady).
2. Wszelkie reklamacje związane z Produktem lub realizacją Umowy sprzedaży, Kupujący Może składać w dowolnej formie. Preferujemy składanie reklamacji w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: szkolenia@pareo.edu.pl; jak również z formę pisemną na adres siedziby Sprzedawcy wskazany w § 3
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Kupującego, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

§ 12 Dane osobowe

Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez Sklep zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem:
Szkolenia.pareo.edu.pl/polityka-prywatności

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Sklepu
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Kupujący, którzy posiadają zarejestrowane Konto, o zmianie Regulaminu zostaną poinformowani poprzez wysyłkę wiadomości na adres e-mail przypisany do Konta. W razie braku akceptacji nowego Regulaminu Kupujący może nieodpłatnie usunąć swoje Konto. Wszystkie zamówienia przyjęte przez realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Kupującego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; Ustawy o Prawach Konsumenta. obowiązującego prawa
4. Sprzedawca informuje Klienta będącego Konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
   W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.
6. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Sklepu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na miejsce stałego wykonywania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę. Postanowienie to nie znajduje zastosowania do Konsumentów, w przypadku których właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych. Począwszy od 01.06.2020 r., postanowienie to nie znajduje również zastosowania do osoby fizycznej zawierającej ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów

o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – w przypadku takiej osoby właściwość sądu rozpatrywana jest na zasadach ogólnych.

7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 kwietnia 2025 roku.